8 situations de gestion-administration - Bac Pro Gestion-Administration [2de]

Liste des ressources

Séquence 1 - L'accueil d'un stagiaire dans l'entreprise

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 1 (.pdf) • 811859_Prof_SQ1.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 1 (.doc) • 811859_Prof_SQ1_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 1 (.pdf) • 811859_Eleve_005-008_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 1 (.doc) • 811859_Eleve_SQ1.docx

Séquence 2 - Le mobilier et le matériel dans un service administratif

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 2 (.pdf) • 811859_Prof_SQ2.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 2 (.doc) • 811859_Prof_SQ2_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 2 (.pdf) • 811859_Eleve_009-012_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 2 (.doc) • 811859_Eleve_SQ2.docx

Séquence 3 - L'accueil physique d'un client

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 3 (.pdf) • 811859_Prof_SQ3.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 3 (.doc) • 811859_Prof_SQ3_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 3 (.pdf) • 811859_Eleve_013-017_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 3 (.doc) • 811859_Eleve_SQ3.docx

Séquence 4 - Le traitement des appels téléphoniques

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 4 (.pdf) • 811859_Prof_SQ4.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 4 (.doc) • 811859_Prof_SQ4_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 4 (.pdf) • 811859_Eleve_018-023_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 4 (.doc) • 811859_Eleve_SQ4.docx

Séquence 5 - La prise de rendez-vous

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 5 (.pdf) • 811859_Prof_SQ5.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 5 (.doc) • 811859_Prof_SQ5_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 5 (.pdf) • 811859_Eleve_024-029_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 5 (.doc) • 811859_Eleve_SQ5.docx

Séquence 6 - Les freins à la communication téléphonique

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 6 (.pdf) • 811859_Prof_SQ6.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 6 (.doc) • 811859_Prof_SQ6_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 6 (.pdf) • 811859_Eleve_030-033_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 6 (.doc) • 811859_Eleve_SQ6.docx

Séquence 7 - La réception et le contrôle des livraisons

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 7 (.pdf) • 811859_Prof_SQ7.pdf

- **Corrigés pour le professeur et scripts des vidéos :**
Corrigés de la séquence 7 (.doc) • 811859_Prof_SQ7_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 7 (.pdf) • 811859_Eleve_034-037_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 7 (.doc) • 811859_Eleve_SQ7.docx

Séquence 8 - L'entretien de fin de stage

- Corrigés de la séquence 8 (.pdf) • 811859_Prof_SQ8.pdf

- Corrigés de la séquence 8 (.doc) • 811859_Prof_SQ8_corriges.docx

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 8 (.pdf) • 811859_Eleve_038-042_WEB.pdf

- **Grilles d'analyse pour les élèves :**
Grilles d'analyse de la séquence 8 (.doc) • 811859_Eleve_SQ8.docx